

Ön kész az utazásra.

Ha egy TICO által regisztrált utazási irodával foglaltatja le utazását, automatikusan védi az utazásba való befizetését.

A TICO fogyasztói érdekvédelmet jelent az utazásba való befizetését illetően – megnyugodhat mindenki, aki utazását egy a TICO által regisztrált utazási irodával foglaltatja le.

Mindegy, hogy hová utazik, amikor egy TICO által regisztrált utazási irodától vásárol, biztonságban érezheti magát, tudván, hogy a TICO segítséget fog nyújtani.

Íme így:



Szabályozás

A TICO szabályozza az ontariói utazási szolgáltató ágat.

Az összes ontariói utazási iroda kötelező jellegű regisztrálása által a TICO biztosítja, hogy az irodák betartsák az Ontarió Utazási Szolgáltató Ág Szabályzatát. És ez azt jelenti, hogy követniük kell a Szabályzatot.

Ez kötelező hivatalos számlázást és korrekt felvilágosítást, szavahihető hirdetést és anyagi ellenőrzést – és az Ön pénzének letétbe helyezését jelenti. Azt is biztosítjuk, hogy megfelelnek a szolgáltató ág számára meghatározott oktatási szabálynak.



Folyamatos megfigyelés

A TICO ellenőrzi és figyelemmel kíséri az ontariói utazási irodákat.

A TICO biztosítja, hogy az utazási irodák, amelyekről Ön vásárol, követik a szigorú fogyasztói érdekvédelmi szabályzatot, amelyeket az ontarió Utazási Szolgáltató Ág Szabályzata támogat. A TICO ellenőrzi és figyelemmel kíséri az összes irodát és megbünteti azokat, amelyek nem követik ezeket a szabályzatokat.

A TICO az igazságos és etikus versengés mellett áll, támogatja az Etikai Kódexet és ösztönzi a törvényhozói és szabályozói változtatásokat.

És könnyű, mivel az összes Ontarióban működő utazási irodának regisztrálnia kell magát a TICO által. Ez a törvény.



Visszatérítés

A TICO visszatéríti azt az összeget, amit olyan szolgáltatásokért fizetett ki, amelyeket nem kapott meg.

Ha egy TICO által regisztrált utazási irodától utazási szolgáltatásokat vásárol és nem kapja meg azokat az iroda bezárása, illetve csődbe menetele miatt, TICO segít Önnek.

Ha az Ön luxushajó társasága, légitársasága, vagy egy TICO utazási iroda elmulaszt szolgáltatást nyújtani Önnek annak ellenére, hogy Ön fizetett érte, a TICO visszatérítést fizethet Önnek max. 5000 dollárig. Bizonyos körülmények között, amikor az utasok nem tudnak valahonnan eljönni, mi hazahozzuk őket.

A kártérítésre vonatkozó fedezet az Ontarió 26/05-ös számú szabály rendelkezéseinek megfelelően történik.



Panaszok

A TICO segít Önnek a panasztételi eljárásokban.

Reméljük, hogy utazása mindig jól sikerül, de ha probléma merül fel Ön és utazási irodája között, mi segíthetünk. De ne feledje, hogy amennyiben az iroda nem regisztrált TICO által, akkor nem sok mindent tudunk tenni.

Ha egy TICO által regisztrált utazási irodával foglaltat, a TICO segít a panasztételi folyamatban, felveszi a kapcsolatot utazási irodájával és biztosítja, hogy a fogyasztói érdekvédelmi szabályzatot megfelelően betartsák.

Habár nem tudunk egy megegyezést kikényszeríteni és döntőbíróként sem tudunk eljárni, biztosítjuk, hogy eljárás induljon aggályai megoldása érdekében.

Tippek az utazás lefoglalásához

1. tipp

Amikor az Interneten foglal/vásárol utazási szolgáltatást, mindig bizonyosodjék meg arról, hogy a vállalat, amellyel dolga van, egy TICO által regisztrált utazási iroda, hogy az Ontarió fogyasztói érdekvédelmi szabályzat védje Önt.

2. tipp

Akár készpénzzel, akár hitelkártyával fizet, mindig bizonyosodjék meg, hogy kap egy számlát és fizetési elismervényt utazási irodájától, amikor lefoglalja az utazási szolgáltatásokat.

3. tipp

Amikor az Interneten vásárol utazással kapcsolatos szolgáltatásokat, tudakolja meg, hogy kinek fizet. Ki terheli meg hitelkártyáját? Az Interneten lévő vállalat, vagy továbbítják az Ön fizetési információit egy csoportos utazást szolgáltató vállalatnak, vagy légitársaságnak, amelyet lehet, hogy NEM regisztráltak a TICO-nál.

4. tipp

Mielőtt jóváhagyja a szolgáltatásokat az Interneten, bizonyosodjék meg, hogy elolvasta a kikötéseket és feltételeket, különösen amelyek az útlemondásra, a változtatásokra és visszafizethetőségre vonatkoznak.

5. tipp

Mindig nézzen utána a dolgoknak – tudakolja meg, hogy abban az országban, ahová az utazást tervezi, más-e az életszínvonal, mint Kanadában – így nem éri nagy meglepetés az életkörülmények miatt, illetve nem fog luxushotelekre, éttermekre és éjszakai szórakozóhelyekre számítani úton-útfélen. Ne feledje, hogy nincs nemzetközi szállodai minősítő rendszer, így egy 4-csillagos hotel Kanadában nem biztos, hogy ugyanaz, mint egy 4-csillagos hotel abban az országban, ahová az utazását tervezi.

6. tipp

Bizonyosodjék meg, hogy tudja, milyen utazási dokumentumokra lesz szüksége minden egyes utazónak, és biztosan hagyjon elég időt magának ezen dokumentumok megszerzésére a tervezett utazása megkezdése előtt.

7. tipp

Bizonyosodjék meg, hogy ismeri az Ön által megvásárolt utazási szolgáltatás kikötéseit és feltételeit, különösen a változtatásokat vagy útlemondást illetően.

8. tipp

Mindig jó ötlet a útlemondási biztosítás és egy tartományon kívüli orvosi biztosítás megvásárlása – különösen, ha külföldi országba megy. Legyen felkészülve!!!!

9. tipp

Tegyen fel kérdéseket. Kérdezze meg a családját, barátait, sőt még az utazási iroda dolgozóját is, hogy utaztak-e már arra a helyre, ahová Ön szándékozik utazni és tudakolja meg, hogy nekik milyen tapasztalatuk volt és, hogy mit javasolnak azoknak, akik erre a célállomásra utaznak.

10. tipp

Ne aggódjon az apró dolgok miatt és ne hagyja, hogy olyan dolgok, mint például egy késői repülőjázat, tönkretegyje a vakációját. Érezze jól magát!



Travel Industry Council of Ontario

55 Standish Court, Suite 460, Mississauga, ON L5R 4B2

Tel: (905) 624-6241 | Fax: (905) 624-8631 | Díjmentes telefon: 1-888-451-TICO

Email: tico@tico.ca | Honlap: www.tico.ca