

Sie sind startklar.

Da Sie Ihren Trip bei einem mit TICO registrierten Reiseveranstalter gebucht haben, schützen Sie gleichzeitig Ihre Reiseausgaben.

TICO ist Verbraucherschutz, der Ihre Reisekosten schützt – Sie können auf Reiseveranstalter vertrauen, die bei TICO registriert sind.

Was immer Ihr Ziel ist, wenn Sie eine Reise mit einem TICO-Veranstalter buchen, wissen Sie, dass der Verband auf Ihrer Seite steht.

So geht's:



Regulierung

TICO reguliert die Tourismusbranche in Ontario.

Indem alle Reiseveranstalter in Ontario registriert sein müssen, garantiert TICO, dass die Unternehmen die Vorgaben des Reiseindustriegesetzes in Ontario erfüllen. Und das bedeutet, dass Sie sich nach dem Gesetz richten müssen.

Dazu gehören ordnungsgemäße Rechnungsstellung und Offenlegung, wahrheitsgetreue Werbung und rechtmäßige Finanzierung und treuhänderische Behandlung Ihres Gelds. Wir überwachen außerdem, dass Sie die Ausbildungsnormen für die Branche einhalten.



Überwachung

TICO prüft und überwacht Reiseveranstalter in Ontario.

TICO stellt sicher, dass die von Ihnen engagierten Reiseveranstalter die strengen Auflagen für den Verbraucherschutz einhalten, wie sie durch den *Ontario Travel Industry Act* vorgeschrieben sind. TICO prüft und überwacht alle Veranstalter und sanktioniert Unternehmen, bei denen Gesetzesverstöße festgestellt werden.

TICO fördert einen fairen und ethischen Wettbewerb, unterstützt einen Verhaltenskodex und setzt sich für Gesetzes- und Regeländerungen ein.

Und das ist einfach, weil alle in Ontario aktiven Reiseveranstalter Mitglieder von TICO sein müssen. So will es der Gesetzgeber.



Rückerstattung

TICO erstattet Ihnen Gelder für Dienstleistungen, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

Wenn Sie eine Reiseleistung von einem mit TICO registrierten Veranstalter erworben haben und Sie diese Leistungen aufgrund einer Betriebschließung oder Konkurses nicht erhalten, steht Ihnen TICO zur Seite.

Wenn Ihr Kreuzfahrtveranstalter, Ihre Fluglinie oder Ihr Reisebüro die von Ihnen bezahlten Leistungen nicht erbringt, erstattet TICO bis zu 5.000 Dollar pro Person. Unter bestimmten Umständen, werden gestrandete Reisende auch nach Hause gebracht.

Die Deckung durch den Entschädigungsfonds unterliegt den Vorschriften der Verordnung 26/05 in Ontario.



Beschwerden

TICO hilft Ihnen beim Beschwerdeverfahren.

Wir hoffen, dass Sie Ihre Reise problemlos genießen werden, aber wir sind da für Sie für den Fall, dass Sie nicht zufrieden sind und sich mit Ihrem Reiseveranstalter nicht einigen können. Vergessen Sie aber bitte nicht, dass wir nur helfen können, wenn Ihr Veranstalter ein Mitglied unserer Organisation ist.

Wenn Sie mit einem TICO-Mitglied buchen, hilft TICO beim Beschwerdeverfahren, spricht mit Ihrem Veranstalter und stellt sicher, dass alle Verbraucherschutzgesetze eingehalten wurden.

Auch wenn wir keine Einigung erzwingen oder als Schiedsrichter handeln können, können wir doch sicherstellen, dass ein Verfahren zur Behandlung Ihres Anliegens eingeleitet wird.

Tipps zur Reisebuchung

Tipps Nr. 1

Wenn Sie eine Reiseleistung über das Internet buchen und/oder erwerben, sollten Sie sich immer vergewissern, dass Sie mit einem bei TICO registrierten Unternehmen verhandeln; nur so kann Ontarios Verbraucherschutz Ihnen behilflich sein.

Tipps Nr. 2

Wenn Sie bar oder per Kreditkarte bezahlen, lassen Sie sich zum Zeitpunkt der Buchung eine Rechnung und eine Quittung von Ihrem Veranstalter ausstellen.

Tipps Nr. 3

Wenn Sie Ihre Reise im Internet buchen, finden Sie heraus, an wen Sie Ihre Zahlung leisten. Wer wird Ihre Kreditkarte belasten? Ist es das Internetunternehmen, oder leitet man Ihre Zahlungsinformationen an einen Tourveranstalter oder eine Fluglinie weiter, die möglicherweise NICHT bei TICO registriert sind.

Tipps Nr. 4

Bevor Sie die Leistungsannahme in dem Internetportal bestätigen, lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, insbesondere die Abschnitte, die sich auf Stornierung, Änderungen und Erstattungsmöglichkeiten beziehen.

Tipps Nr. 5

Recherchieren Sie - finden Sie heraus, ob das Land, in das Sie reisen möchten, einen anderen Lebensstandard hat, als den, an den Sie in Kanada gewöhnt sind. So sind Sie nicht schockiert von den Lebensbedingungen und werden verstehen, warum Sie nicht an jeder Straßenecke Luxushotels, Restaurants und Nightclubs erwarten können. Vergessen Sie nicht, dass es kein internationales Abkommen zur Bewertung von Hotels gibt - ein 4-Sterne-Hotel in Ihrem Urlaubsziel kann sich sehr von einem mit derselben Wertung in Kanada unterscheiden.

Tipps Nr. 6

Vergewissern Sie sich, dass Sie frühzeitig wissen, welche Reiseunterlagen für jeden Reisenden erforderlich sind, so dass Sie ausreichend Zeit haben, eventuell nicht vorliegende Dokumente zu besorgen.

Tipps Nr. 7

Studieren Sie die Geschäftsbedingungen des Veranstalters, bei dem Sie Ihre Reise buchen, besonders aber die Abschnitte, die sich auf Änderungen oder Stornierung beziehen.

Tipps Nr. 8

Es ist grundsätzlich eine gute Idee, eine Reiserücktrittsversicherung und eine außerprovinzielle Krankenversicherung zu kaufen - besonders wenn Sie ins Ausland reisen. Bereiten Sie sich gut vor!!!!

Tipps Nr. 9

Stellen Sie Fragen. Fragen Sie Verwandte, Freunde oder auch Ihren Reiseberater, ob jemand das von Ihnen geplante Ziel besucht hat, welche Erfahrungen dort gemacht wurden und was man Ihnen für eine Reise dorthin empfehlen könnte.

Tipps Nr. 10

Ärgern Sie sich nicht über Kleinigkeiten und lassen Sie sich von Flugverspätungen und ähnlichen Missgeschicken Ihren Urlaub nicht ruinieren. Haben Sie Spaß!



Travel Industry Council of Ontario

55 Standish Court, Suite 460, Mississauga, ON L5R 4B2

Tel: (905) 624-6241 | Fax: (905) 624-8631 | Gebührenfrei: 1-888-451-TICO

E-Mail: tico@tico.ca | Website: www.tico.ca