

# TICO – Tudo num Só Companheiro de Viagem

**Você está pronto para partir.**

Ao reservar sua viagem com uma agência ou site de viagens inscrito na TICO (Associação da Indústria de Viagens de Ontário), você está automaticamente adicionando proteção ao consumidor ao seu investimento de viagem. É simples, porque todas as agências e sites de viagens que operam em Ontário precisam estar inscritos na TICO. É lei.

A TICO é defesa do consumidor para seu investimento de viagem – paz de espírito para todos aqueles que reservam sua viagem com uma agência ou site de viagens inscrito na TICO.

Não importa para onde está viajando. Quando você compra uma viagem com uma agência ou site de viagens inscrito na TICO, você fica tranquilo ao saber que a TICO está lá para ajudar.

Para obter mais informações sobre proteção ao consumidor, dicas de viagem ou como a TICO pode ajudar,

**[www.tico.ca](http://www.tico.ca)**



55 Standish Court, Suite 460  
Mississauga, ON L5R 4B2  
Tel: (905) 624-6241  
Fax: (905) 624-8631  
Toll: 1-888-451-TICO (8426)  
Email: [tico@tico.ca](mailto:tico@tico.ca)



## REGULAÇÃO

**A TICO regula a indústria de viagens de Ontário.**

Todas as agências e sites de viagens, e operadores turísticos de Ontário precisam estar inscritos na TICO e seguir a lei.

Como consumidor, você tem o direito à:

- Publicidade honesta e ao preço total
- Divulgação de informações importantes e faturamento adequado
- Tranquilidade em saber que está reservando com uma empresa regulamentada



## MONITORAMENTO

**A TICO inspeciona e controla as agências e sites de viagens de Ontário.**

A TICO garante que as agências e sites de viagens, e os operadores turísticos de Ontário sigam leis rígidas de proteção ao consumidor, e disciplina aqueles que não seguem as regras.



## REEMBOLSOS

**A TICO reembolsa o dinheiro que você pagou por serviços que não recebeu.**

Se você adquirir serviços de viagem de uma agência ou site de viagens inscrito na TICO, e não receber esses serviços devido a um fechamento ou falência, a TICO pode ajudar.

- Abrange agências e sites de viagens, e operadores turísticos de Ontário
- Abrange qualquer companhia aérea ou linha de cruzeiro
- Reembolsos até \$5.000 por pessoa
- Em alguns casos, a TICO irá trazer de volta passageiros que estejam retidos



## RECLAMAÇÕES

**A TICO o ajuda quando você tem uma reclamação.**

Se você tiver uma reclamação após efetuar uma reserva com uma agência ou site de viagens, ou operador turístico inscrito na TICO, a TICO dispõe de um processo de reclamações para ajudá-lo.

Entraremos em contato com sua agência ou site de viagens, ou operador turístico, para verificar se as leis de proteção ao consumidor foram seguidas corretamente.

Apesar de não podermos impor um acordo ou atuar como árbitro, nos asseguramos de que possui um processo para o ajudar a resolver sua preocupação.



## FORMAÇÃO

**A TICO administra padrões de formação para agentes de viagens em Ontário.**

Todos os agentes de viagens que trabalham para uma agência ou site de viagens inscrito na TICO deve, por lei, atender aos padrões de formação e conhecimento sobre suas obrigações na venda de viagens.